

To be filled by ecoa.

Received on : Request No. :

Docket For Complaint

نموذج شكوى

From Mr. : السيد : Fax No. : فاكس :

Farm / Firm Name : أسم المزرعة / شركة : Code No. : الرقم الكودي :

To : ecoa Chairman , (Fax : 33365261) السيد/رئيس مجلس إدارة المركز (فاكس: ٣٣٣٦٥٢٦١)

I hereby complain from: أتقدم إليكم بالشكوى التالية:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....: Date التاريخ: Signature التوقيع

From ecoa Chairman To the above applicant: من رئيس مجلس إدارة المركز إلى مقدم الشكوى عالية:

بعد دراسة الشكوى المقدمة منكم بعناية بما يتفق مع نظام الشكاوى الموضوع من قبل المركز، تم التوصل لما يلي:

After careful investigation for the aforementioned case, through ecoa complaints standard procedure, your request is found to be :

الشكوى موضوعية وجاري اتخاذ الخطوات التصحيحية.

Objective and future corrective actions are in process.

الشكوى غير موضوعية ولكم حق التظلم خلال ١٥ يوم.

Not Objective and you can appeal within 15 days.

Signature التوقيع :

Stamp الختم

Date التاريخ :